**CU\_EXTENDIDOS\_MODULO\_AGENDAMIENTO CITA**

MYSTICAL CUT

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - CEET

Bogotá, 21 de junio de 2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU01-** Agendar cita | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente entre al módulo de agendamiento de citas | | |
| **Precondición** | Existe un calendario de citas disponible y funcionalidades para la gestión de citas | | |
|  |  | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente accede a la opción de agendar cita desde su perfil | El sistema arroja la opción de agendamiento de citas |
| 2 | El cliente selecciona la fecha y hora deseada para la cita a partir de las opciones disponibles en el calendario | El sistema arroja el apartado del calendario |
| 3 | El cliente puede seleccionar el tipo de cita que necesita | El sistema visualiza los diferentes servicios a escoger |
| 4 | El cliente confirma la cita y envía la solicitud al sistema. | El sistema visualiza el botón de agendamiento cita |
| 5 | El cliente recibe una confirmación final de la cita agendada y puede ver los detalles en su perfil o recibir una notificación por correo electrónico | El sistema envía la alerta de confirmación de cita |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | La cita ha sido agendada correctamente en el sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El personal administrativo no puede confirmar la disponibilidad del horario solicitado por el usuario. | El sistema visualiza la agenda del estilista |
| 2 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU02-** Editar disponibilidad estilista | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Estilista | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el estilista pueda escoger y editar la disponibilidad en el calendario de el | | |
| **Precondición** | Existe una opción accesible para editar la disponibilidad de horarios del estilista | | |
|  |  | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El estilista accede a la opción de editar disponibilidad desde su perfil | El sistema arroja los apartados disponibles |
| 2 | El sistema muestra al estilista su disponibilidad actual de horarios, incluyendo días y horas disponibles para citas. | El sistema muestra la agenda del estilista |
| 3 | El estilista modifica la disponibilidad seleccionada, ya sea añadiendo, eliminando o modificando horarios disponibles para citas | El sistema visualiza la agenda para que el estilista pueda editar su calendario |
| 4 | El estilista confirma los cambios y aplica la nueva disponibilidad en el sistema. | El sistema envía la alerta que los cambios quedaron bien |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | La disponibilidad de horarios del estilista ha sido actualizada y reflejada correctamente en el sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 2 | El usuario coloca mal algún cambio en el apartado | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pueden aplicar los cambios en ese momento debido a problemas técnicos |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU03-** Seleccionar fecha y hora | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda seleccionar el día y la fecha en la que desea agendar la cita | | |
| **Precondición** | El usuario ha iniciado sesión en el sistema y en el apartado requerido | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente accede a la opción de seleccionar fecha y hora | El sistema ejecuta la tarea selección de fecha y hora |
| 2 | El sistema muestra un calendario interactivo con las fechas disponibles para seleccionar | El sistema abre el calendario actualizado para el cliente |
| 3 | El cliente selecciona una fecha específica del calendario que desea reservar o agendar. | El cliente muestra la fecha que el cliente escogió |
| 4 | El cliente selecciona el botón agendar | El sistema confirma la selección y notifica al cliente sobre la reserva o cita agendada correctamente |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | La fecha y hora han sido seleccionadas y confirmadas en el sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 2 | El usuario intenta seleccionar una fecha o hora que ya está reservada o no está disponible debido a conflictos con otras reservas o evento | El sistema envía alerta que el día seleccionado está ocupado |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU04-** Seleccionar estilista | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda seleccionar a su gusto el estilista que desea para su agendamiento de la cita | | |
| **Precondición** | La funcionalidad de selección de estilista está disponible y accesible | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente accede a la opción de seleccionar estilista | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 2 | El sistema muestra un listado o catálogo de estilistas disponibles para elegir, generalmente con información relevante como nombre, especialización, calificaciones y disponibilidad | El sistema muestra los estilistas que están disponible para su agendamiento |
| 3 | El cliente elige un estilista específico | El sistema muestra la selección del cliente |
| 4 | El cliente confirma la selección del estilista | El sistema confirma la selección y notifica al cliente sobre la reserva o cita agendada con el estilista elegido correctamente |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El estilista ha sido seleccionado y confirmado para la cita | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario intenta seleccionar un estilista pero no está disponible en los horarios deseados | El sistema envía alerta que el estilista seleccionado está ocupado |
| 2 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU05-** Seleccionar servicio | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda escoger el servicio que desea que le brinden | | |
| **Precondición** | La funcionalidad de selección de servicios está disponible y accesible | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente accede a la opción de seleccionar servicio | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 2 | El cliente visualiza los servicios de la Barberia | El sistema muestra un listado o catálogo de servicios disponibles para elegir |
| 3 | El cliente elige un servicio específico | El sistema visualiza la elección del cliente |
| 4 | El cliente confirma su servicio | El sistema confirma la selección y notifica al cliente sobre la reserva o cita agendada con el servicio elegido correctamente |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El servicio ha sido seleccionado y confirmado para la cita o reserva dentro del sistema. | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario intenta seleccionar un servicio, pero no está disponible en los horarios deseados | El sistema envía alerta que el servicio seleccionado no está disponible |
| 2 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU06-** Cancelar cita | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda cancelar su cita en el momento que el desee | | |
| **Precondición** | Existe al menos una cita agendada por el cliente que se desea cancelar | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente accede a la opción de gestionar citas | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 2 | El cliente selecciona el apartado de citas | El sistema muestra un listado de las citas agendadas por el usuario, incluyendo detalles como fecha, hora, estilista y tipo de servicio |
| 3 | El usuario selecciona la cita específica que desea cancelar | El sistema activa varias funciones para hacer con esa elección |
| 4 | El cliente elimina la cita deseada | El sistema solicita confirmación al cliente |
| 5 | El sistema ejecuta y elimina la cita | El sistema muestra una confirmación de que la cita ha sido cancelada con éxito |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | La cita seleccionada ha sido cancelada en el sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente selecciona una cita ya agendada | El sistema no encuentra la cita especificada por el usuario para cancelar |
| 2 | Según la política del sistema, las cancelaciones tardías pueden estar sujetas a cargos | El sistema envía una advertencia |
| 3 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU07-** Visualizar Innovación Corte | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda entrar al apartado de innovación para su corte | | |
| **Precondición** | Acceso autorizado al sistema de dashboard de innovación | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Acceso al dashboard de innovación | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 2 | El cliente visualiza la innovación para los cortes | El sistema arroja el apartado Interacción con diferentes widgets y paneles para visualizar cortes |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | Actualización de la visualización de innovación con datos más recientes y relevantes | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente busca un corte no que tiene visualización | el sistema informa al usuario sobre la falta de información y sugiere ajustar los parámetros de búsqueda o periodo de tiempo |
| 2 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU08-** Cargue plantillas cortes | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador cargue nuevas plantillas para el método de innovación de cortes | | |
| **Precondición** | Plantillas de cortes creadas y disponibles para ser cargadas | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Iniciar sesión en el sistema como administrador | El sistema muestra el login para inicio de sesión |
| 2 | Navegar a la sección de gestión de plantillas de cortes | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 3 | Seleccionar la plantilla de corte deseada de una lista preexistente o cargar una nueva desde un archivo | El sistema muestra el campo para el cargue de la plantilla |
| 4 | Confirmar y guardar la plantilla de corte en el sistema | El sistema envía la alerta del cargue exitoso |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | La plantilla de corte seleccionada se carga correctamente en el sistema y está disponible para ser utilizada | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El archivo cargado no cumple con los formatos admitidos o requisitos de tamaño y resolución | El sistema arroja una alerta de que el archivo no es compatible |
| 2 | Se intenta cargar una plantilla con un nombre que ya está en uso en el sistema | El sistema envía una alerta que la plantilla por un archivo duplicado |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU09-** Elegir tipo de rostro | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda escoger su tipo de rostro | | |
| **Precondición** | Disponibilidad de opciones de tipos de rostro para elegir | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Entrar a la selección del tipo de rostro | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 2 | Utilizar herramientas interactivas o guías visuales | El sistema muestra las diferentes cosas que puede realizar |
| 3 | Seleccionar el tipo de rostro que mejor se ajuste a las características personales y guardar la selección | El sistema crea el rostro en 3D para la visualización del corte |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario puede explorar y aplicar los consejos de estilo proporcionados según su tipo de rostro para mejorar su apariencia personal | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | La aplicación no ofrece opciones suficientes de tipos de rostro que se ajusten adecuadamente a las características faciales del usuario | El sistema envía un error informando que no tiene en su base de datos ese tipo de rostro |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU10-** Seleccionar el corte | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente seleccione y ajuste el corte que más le interese | | |
| **Precondición** | Disponibilidad de opciones de cortes de cabello para elegir | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Entrar a la sección dedicada a la selección de cortes de cabello | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 2 | Visualizar una lista de diferentes estilos de cortes de cabello disponibles. | El sistema muestra una lista de los tipos de cortes que se tiene en su base de datos |
| 3 | Elegir el estilo de corte de cabello que más se ajuste a las preferencias | El sistema arroja la visualización del corte seleccionado |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El corte de cabello seleccionado está reservado y confirmado, si se aplica, para la cita programada | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El estilo de corte seleccionado no está disponible en el horario deseado o con el estilista preferido | El sistema envía una alerta de que el corte seleccionado no esta disponible |
| 2 | Ocurren problemas técnicos o de conectividad durante el proceso de selección del corte | El sistema envía una notificación de que esta sin conectividad |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU11-** Visualizar el corte | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente visualice el corte que escogió previamente | | |
| **Precondición** | Disponibilidad de opciones de cortes de cabello para visualizar | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Entrar en el apartado visualización de cortes de cabello | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 2 | Elegir un estilo de corte de cabello específico de entre las opciones disponibles | El sistema visualiza el corte seleccionado |
| 3 | Ver una representación gráfica o virtual del corte de cabello seleccionado | El sistema carga a su base de datos el corte seleccionado y da la visualización del corte en un modelo 3d |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El cliente puede tomar una decisión informada sobre el estilo de corte de cabello deseado después de visualizarlo en el sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | La representación gráfica o virtual del corte de cabello no coincide con las características físicas del cliente | El sistema arroja una alerta de que algo ocurrió |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU12-** Eliminar proceso | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda eliminar el proceso que lleva de innovación | | |
| **Precondición** | Identificación del proceso específico que se desea eliminar. | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Identificar el proceso específico que se desea eliminar | El sistema habilita el botón de eliminar proceso de innovación |
| 2 | Confirmar la acción de eliminación del proceso seleccionado | El sistema confirma la eliminación del proceso que se esta ejecutando |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El proceso seleccionado ha sido eliminado de forma irreversible del sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Informar al usuario sobre la incapacidad de eliminar el proceso debido a su estado activo y sugerir esperar hasta que el proceso esté inactivo o finalizado | El sistema envía una alerta que no puede eliminar ese proceso por diferentes opciones |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU13-** Seleccionar método de pago | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente seleccione el método de pago más conveniente para el | | |
| **Precondición** | Disponibilidad de múltiples métodos de pago configurados previamente por el Administrador | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Entrar en la sección de pago o transacción | El sistema muestra los apartados disponibles |
| 2 | Elegir entre los métodos de pago disponibles | El sistema arroja los diferentes métodos de pago |
| 3 | Seleccionar el método de pago | El sistema visualiza la selección del método de pago |
| 4 | Verificar los detalles del pago y autorizar la transacción | El sistema verifica y da la autorización para ejecutar el pago |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El método de pago seleccionado se registra para la transacción actual | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | la autenticación del método de pago seleccionado falla debido a errores en los datos ingresados o problemas de conexión | El sistema envía una alerta no puede autenticar que la persona no sea un robot |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU14-** Envió de alerta del agendamiento | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente reciba su notificación de éxito de su agendamiento de la cita | | |
| **Precondición** | El usuario ha agendado eventos o citas dentro del sistema | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Se genera automáticamente una alerta para cada cita agendada | El sistema envía una alerta al terminar todos los procesos |
| 2 | La alerta se envía al usuario a través del medio de comunicación preferido | El sistema envía la alerta final al correo del cliente |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario ha sido notificado efectivamente sobre eventos agendados, modificaciones y cancelaciones | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Se intenta agendar un evento en un horario que ya está ocupado por otro evento | El sistema no envía la alerta ya que algún campo del proceso no este bien diligenciado |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |